

槐荫区人民政府办公室文件

槐政办发〔2025〕1号

槐荫区人民政府办公室 关于印发2025年槐荫区政务公开工作要点 的 通 知

各街道办事处，区政府各部门：

《2025年槐荫区政务公开工作要点》已经区政府同意，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

槐荫区人民政府办公室

2025年6月30日

（此件公开发布）

2025 年槐荫区政务公开工作要点

2025 年槐荫区政务公开工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面落实习近平总书记对山东，对济南工作的重要指示要求，准确把握新时代政务公开职责定位，紧紧围绕区委、区政府重点工作任务，统筹政务公开与安全保密，深入开展“政务公开标准化数字化提升行动”，提升政策公开质效，提高平台建管水平，不断夯实工作基础，以高质量政务公开推动经济社会高质量发展。

一、聚焦重点领域，提升政务公开质量

（一）围绕高质量发展加强信息公开。高标准落实“125510”发展思路，大力实施“抓项目强产业深化落实年”，重点围绕重点项目建设、新旧动能转换、促进招商引资、优化营商环境、乡村振兴等领域重大建设项目信息公开。围绕打好提振消费“组合拳”、培优消费供给“新业态”、壮大流量经济“生态圈”，做好文化旅游、商务会展、汽车消费等重点消费领域的政策发布解读和舆论引导工作。

（二）围绕保障改善民生做好信息公开。围绕就业环境友好型城市建设，完善重点群体支持体系，深入推进高校毕业生、失业人员、退役军人等重点群体就业支持政策的公开、解读和推送工作。加大推进情系桑榆居家养老服务项目和薪槐未来困境儿童

关爱工程有关政策推送，重点推送新建小区养老设施配建、养老服务机构建设运营、养老扶持政策、养老机构监管信息、托育服务供给、育儿补贴发放等方面的支持政策和措施。加强大规模设备更新和消费品以旧换新相关政策的宣传引导。做好教育信息公开，持续推进学前教育、义务教育、特殊教育、职业教育、民办教育等方面的信息公开。围绕满足居民刚性和改善性住房需求，加强保障性住房建设和供给政策措施的宣传解读，及时公开廉租住房、保障性租赁住房等相关信息。加大就业帮扶、职业技能培训、社会保险待遇等政策解读和信息推送力度，分类归集发布重点产业企业用工需求。

（三）围绕提高监管效能推进信息公开。严格落实行政执法公示制度，按规定公布行政检查事项、行政检查计划等内容，优化完善全区“双随机、一公开”监管平台，提高监管效能，加强综合监管的法治化、规范化、常态化。规范公开行政事业性收费和政府性基金目录以及招投标、公共资源配置等领域政府信息。及时公布重污染天气应急等信息，引导公众做好重污染天气期间的健康防护。强化公共企事业单位信息公开，规范公开内容，提高监管力度。将排污单位和第三方治理、运维、检测机构不良行为纳入信用记录，依法及时向社会公布。

（四）围绕优化政务服务推进政务公开。围绕“高效办成一件事”，选取部分企业群众关注度高、办事需求大、政策体量大的领域，建设“一件事”专题专栏，实现政策集成式发布和一站式

公开。推动 12345 政务服务便民热线与政务服务平台、政府网站互动交流系统、政务新媒体等互联互通、共享共用政策业务咨询问答知识库。依托“泉惠企”平台，推动政策直达快享、免申即享，优化政策服务流程，推动政务服务提质增效。加强市场监管制度规则和标准的更新发布和解读，及时公开建设高标准市场体系的具体措施，提高监管透明度。

二、聚焦促进政策落实，全力助推政务公开提质增效

（五）推进主动公开清单化管理。各街道办事处、区政府各部门要按照《全省主动公开事项目录编制工作方案》要求，优化主动公开机制，健全完善主动公开事项目录制度，全面梳理确定法定公开事项，明确公开主体、内容、时限、方式、渠道、责任等要素，优化调整和动态更新主动公开事项目录，做到法定公开事项主动公开到位，其他事项审慎主动公开。

（六）加大提升政策解读力度和质量。严格落实政策解读“三同步”工作制度，做到政策文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。聚焦扩大有效需求，建立健全政策全周期解读工作机制，政策出台前，对公开征求意见的政策文件草案要同步开展解读，更好引导企业、群众提出意见建议。政策出台时，丰富政策解读形式，通过采用一图读懂、视频动漫、简明问答、互动直播等群众企业喜闻乐见的方式开展形象化、通俗化政策解读，针对实施过程中产生的新情况、新问题，政策起草部门要组织二次解读和跟踪解读。不断强化“12345 热线问答”平台的政策

咨询作用，通过热线等渠道充分收集企业、群众需求，针对政策中与企业、群众生产生活密切相关的具体条款和事项，要做好要点拆分、深度解读和综合指引，实现动态跟踪解读。

（七）规范依申请公开办理工作。巩固深化“依申请公开质效提升年”成果，依法依规办理政府信息公开申请，确保申请渠道畅通，办理流程规范，配套制度完善，法定答复时间准确，答复文书规范。加强沟通力度，全面准确了解申请人诉求，强化服务理念，注重温情服务，提高办理答复质量，推动申请人合理诉求的实质性解决。围绕征地拆迁、城市管理、社会保障、物业管理等高频申请领域，做到畅通依申请公开受理渠道，组织开展分析研判，对申请公开频次高的文件进行评估审查，可公开的要予以公开。遇到疑难、复杂依申请公开案件，及时组织相关单位会商研判，加强联动，合理、合法、合规解决申请人的合理诉求。

（八）强化政务公开专区特色化建设。加大政务公开专区建设力度，按照“节约资源、便民务实”的建设思路，推动政务公开专区标准化、规范化建设，推进公开与服务深度融合，重点加强政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，积极开展重要政策现场解读、综合政策咨询、办事流程演示等活动，提高政务公开专区利用率和知晓度。

（九）高品质打造政务公开线下阵地。各街道办事处、区政府各部门积极推进已公开信息规范化管理，明确责任主体、内容标准以及不同类型信息在政府网站、政务新媒体等渠道的公开时

限，探索制定已公开信息管理规范。村（居）民委员会通过信息公示栏、广播电视及公众号、发放“明白纸”等重点公开乡村振兴、惠农政策、养老服务、社会救助等方面的内容。有条件的村（居）可设置政务公开专区、信息查阅点或配备查阅设备，方便群众获取信息。

三、畅通公众参与渠道，扎实做好政民互动

（十）强化提升公众参与实效。健全政策制定公众参与机制，坚持做好重大行政决策事项年度目录公开发布和动态调整，提高基层重大决策的公众参与水平。及时发布重大行政决策相关信息、征求意见及反馈情况。对于涉及公众切身利益的政策，除依法应当保密的外，应通过征求意见、听证座谈、实地走访、民意调查等方式，加大政策制定环节公众参与力度；制定涉企政策时，充分听取相关企业和行业协会商会的意见；制定对经济社会发展有重大影响、涉及重大公共利益的政策时，要将公众参与作为决策及执行的必经程序。建立健全政策执行情况评估机制，采用实地调研、问卷调查、定性定量分析等多种方法和指标，围绕政策落实情况、效益满意度、可持续性等，开展政策实施效果评价，加强跟踪问效，全面掌握政策执行情况。

（十一）优化政民政企交流实效。围绕重大政策解读、民生热点领域，积极开展政府开放日或政府开放月、政务公开日、网络问政、电视问政等多种形式活动。活动开展前，广泛收集企业、群众关心关注的热难点问题，通过座谈交流、现场答疑、问卷调

查、互动体验等形式，开展面对面交流。对优化营商环境、征收拆迁、教育医疗、安全生产等社会关注度高的工作，鼓励运用 5G、云直播、视频直播、VR（虚拟现实）等新技术开展线上系列主题活动，引导利益相关方和公众代表参与工作监督和评价。

四、打造集约高效公开平台，提高政务公开信息化建设

（十二）政务公开数字化转型，优化政策发布机制。探索开展政策信息点对点精准推送服务，推进人工智能、大数据等新技术应用，构建智能问答、精确查找、办事咨询等政策服务场景。完善政策问答平台运行机制，围绕高频政策咨询事项组建知识库，形成协同联动、对接共享的政策问答体系。提高入库文件质量，确保收录文件全量覆盖、内容要素齐全、格式文本规范、动态更新及时、检索查询便利，健全完善日常运维和动态更新机制。推动 12345 政务服务便民热线与政务服务平台、政府网站互动交流系统、政务新媒体等互联互通、共享共用政策业务咨询问答知识库。

（十三）持续规范政府网站与政务新媒体建设管理。加强政府网站和政务新媒体监管工作，完善政务新媒体开设、备案、变更、检查、监管、关停、注销等工作流程和制度，做好重大事项沟通交流和问题处置协调联动机制。加强政务新媒体“瘦身提质”，按照“提升一批、整合一批、关停一批”的总体思路，打造一批社会关注度高、受群众欢迎的优质账号。规范做好“我为政府网站找错”留言办理答复、重要信息转发等工作。严格落实信息发

布“三审三校”制度，强化日常监管和季度检查。建立健全已公开信息安全巡查机制，及时清理不需要长期保留和不具备实际效用的信息。各街道办事处、区政府各部门要对照主动公开事项目录，及时调整完善政府网站法定主动公开内容有关栏目。

五、健全工作机制，夯实政务公开工作基础

（十四）加强组织领导。各街道办事处、区政府各部门要履职尽责，配齐配强工作力量，主要负责同志要定期听取工作汇报，研究解决政务公开工作中的重点难点问题，推进业务工作与公开要求深入融合、互促互进。对需要多部门、多机构配合的公开工作，探索建立跨层级、跨部门协调联动工作机制，切实增强做好新时代政务公开工作的责任感和使命感。

（十五）加强宣传培训。要将政务公开纳入教育培训计划，每年至少组织 1 次交流学习，学习政务公开的规章制度、工作流程等，召开专题会议研究解决重点难点问题，不断提高行政机关工作人员的政务公开素养和工作能力。区政府办公室采取指标讲解、典型案例分析等方式组织开展政务公开培训。强化政务公开队伍建设，灵活采取集中授课、点对点指导、视频会议、线上答疑和编发典型案例等方式提高业务指导力度。聚焦政策解读、依申请公开、政府网站和政务新媒体建设管理、政策专题应用场景建设等重点工作，认真总结经验做法，深入挖掘典型案例，持续开展交流分享，发挥示范引领作用。

（十六）落实监督问效。严格落实“日常监管、问题整改、

督查督办、监测问效”工作机制，对表现突出的予以表扬，对工作落实不到位、问题较多的及时约谈提醒。各街道办事处、区政府各部门要坚持问题导向，聚焦问题短板，狠抓工作落实，确保做好政务公开的各项工作。

（十七）推进品牌建设。深化政务公开品牌建设，选取重点区域、优势领域，做好典型经验提炼和特色专区建设，以建设有特色、有亮点、有影响的政务公开专区助力基层政务公开品牌打造，不断提升“泉诚公开”品牌影响力。

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区监察委，
区武装部，区法院，区检察院。

槐荫区人民政府办公室

2025 年 6 月 30 日印发
