



济南市槐荫区人民政府

政府信息公开

槐荫区人民政府 2019 年政府信息公开工作年度报告

2019 年以来，在市政府办公厅的关心指导和支持下，我区以深入贯彻《政府信息公开条例》为主线，以完善工作机制、丰富公开载体、规范公开内容、拓展公开领域为重点，认真贯彻落实《2019 年济南市政务公开工作要点》的要求，紧紧围绕全区经济社会的发展大局，全力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，加大主动公开、政策解读、舆情回应力度，创新公开方式，扩大开放参与，增强公开实效。现总结报告如下：

一、全面落实“五公开”

积极推进我区政务工作决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，提升政务服务水平，全年发布信息 8298 条，政务公开类发布信息 5476 条，发布信息总数较去年有所减少，但政务公开类信息发布数有所增加。

（一）推进决策公开。建立了重大决策听证和社会公示制度，对重大决策事项的必要性有较大争议的，或对公民、法人或者其

他组织的切身利益及对社会公共利益有较大影响的，或不同利益群体之间有明显利益冲突的，或涉及人民群众反映集中的热点、难点问题的，或需要广泛听取群众意见的，召开听证会。

（二）推进执行公开。主动公开重点改革任务落实、重要政策执行、重大工程项目实施情况，确保执行和落实到位。定期公布行政审批改革、金融环境整治等重点任务的工作进展情况。开展每季一评，由区政府及各部门负责对经济发展专项行动、安全生产、文明创建、脱贫攻坚等重点工作开展督查，对不作为、慢作为、乱作为等行为进行通报批评，促进抓落实。

（三）推进管理公开。2019年我区继续深化“放管服”改革，为“四个槐荫”建设提供坚强保障。全面开展信息共享平台建设，实现政务信息共享与开放，全年创建信息目录583条，挂载资源893项，规范各部门权责清单及政务公开指南，并予以公布。

（四）推进服务公开。为创建良好营商环境，建设完善政务服务平台，深化互联互通，推动平台规范化、标准化、集约化建设，形成政务服务“一张网”。目前，我区政务服务事项标准化梳理系统认领事项3749条，发布实施清单4512条，政务服务流程进一步优化，政务服务数据资源有效汇聚、充分共享，实现政务服务事项跨地区、跨部门、跨层级协同办理，线上线下融合发展、服务效能全面提升，为深化企业和群众办事“一窗受理”“一次办好”，推动政府治理现代化提供强有力支撑。

（五）推进结果公开。加大对党中央、国务院和省市决策部署贯彻落实结果的公开力度。加强政府工作报告、政府决定事项

落实情况的公开，及时发布重点工作完成情况。及时公开督查整改结果、审计结果、脱贫攻坚、区域经济振兴、减税降费、保障房建设分配等结果。对重大决策的落实情况进行跟踪反馈，科学评价政策落实效果。

<p> 政府信息 公开指南</p> <p> 政府信息 公开制度</p> <p> 法定主动 公开内容</p> <ul style="list-style-type: none"> 统计信息(102) 建议提案(147) 主动公开基本目录(8) 重点领域(1927) <ul style="list-style-type: none"> 区政府年度重点任务信息 审计公开(9) 行政执法公示(309) <p> 政府信息 公开年报</p>	区政府年度重点任务信息公开	
	槐荫区农村人居环境整治验收培训会	2020-07-13
	多措并举推进政务服务体系便民服务标准化建设	2020-06-28
	槐荫区乡村振兴—席庄篇	2020-06-28
更多		
审计公开		
关于2018年度区级预算执行和其他财政收支审计查出问题整改情况的报...	2019-12-31	
农村生活污水处理站建设及运行管理情况专项审计调查	2019-12-31	
行政事业单位国有资产管理情况专项审计调查	2019-08-31	
家庭医生签约服务推进情况专项审计调查	2019-08-31	
关于2018年度区级预算执行和其他财政收支情况的审计工作报告	2019-08-30	

二、深化重点领域信息公开

为落实国务院、省、市关于重点领域信息公开工作任务，我区在大力推进行政审批、行政处罚、招标采购、教育、医疗、食品药品安全、信用信息等重点领域信息公开的基础上，注重以下信息公开：

（一）加强财政资金信息公开。在年初公开本年度财政预算、三公经费财政拨款支出预算情况，下半年公开上一年度财政决算和三公经费决算情况，并且按要求公开到具体项级科目。及时完整公开政府采购项目、采购文件、中标或成交结果、采购合同等，确保政府采购公开透明。

（二）加强重大项目信息公开。聚焦新旧动能转换重大工程，增强国家“侨梦苑”、济南国际医学科学中心、央企和跨国公司北方总部基地、济南槐荫经济开发区等重大招商平台信息公开，坚持走出去和引进来相结合，开展专业招商、精准招商、上门招商、以商招商，形成“引进一个、建好一个、带来一批”的良好效应。

（三）推进“放管服”改革信息公开。深化行政许可事项目录、权责清单、公共服务事项目录公开。推进“双随机、一公开”监管，加强抽查结果公开，定期上传监管数据资料。通过“信用济南”网站依法依规向社会公开相关失信企业信息。大力推进“互联网+政务服务”，进一步完善和提升网上政务服务平台建设，实现省、市、县、街道四级全联通。

The screenshot shows a government website interface with a navigation bar at the top containing icons for Home,槐荫 (Huaiyin), Government Information Disclosure, Government Services, Interactive Communication, and Special Columns. Below the navigation bar, there are two main sections: '民声连线' (Public Voice Connection) and '12345市民热线' (12345 Citizen Hotline). The '民声连线' section includes a '我要写信' (Write to Me) button and statistics for '本年来信:285件' (Letters received this year: 285) and '本年回复:230件' (Responses this year: 230). It features a table with columns for '办件编号' (Case Number), '标题' (Title), '处理状态' (Processing Status), and '时间' (Time). The '12345市民热线' section has a '更多>>' (More >>) link and a list of recent queries and responses with dates.

办件编号	标题	处理状态	时间
MSLX20200745051	3520北区配建幼儿园	处理完毕	2020-07-06
MSLX20200641977	小学报名	处理完毕	2020-06-04
MSLX20200438683	外来人员 上学问题	处理完毕	2020-04-22
MSLX20200437865	孩子上学问题	处理完毕	2020-04-12
MSLX20200336291	适龄儿童	处理完毕	2020-03-15
MSLX20200336136	孩子上学问题	处理完毕	2020-03-12
MSLX20200335676	匡山街道泉城花园公立幼儿园	处理完毕	2020-03-05

- 槐荫区体育事业发展中心积极答复文体场... 07-24
- 用“勤奋指数”提升群众“幸福指数”... 07-24
- 槐荫区12345市民服务热线工作简报... 07-21
- 槐荫不动产创新整改 咨询热线助力优化... 07-14
- 槐荫区振兴街街道积极答复和谐广场夜市... 07-14
- 槐荫区教体局积极答复公立幼儿园招生时... 07-09
- 槐荫区市场监管局24小时在线维权，投... 07-09
- 槐荫区腊山街道积极答复外来务工人员办... 07-04

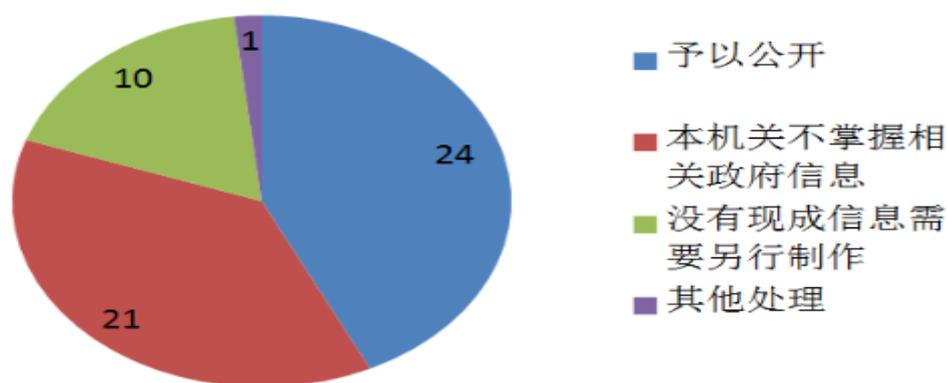
三、推进开放共享，加强互动回应

（一）加强移动端建设，强化政策解读、公众参与和舆情回应。按照省里加强移动端建设的要求，我区高度重视，安排专人负责移动端信息的发布工作。在进一步建设“新槐荫”微信公众

号基础上，增设“槐荫区政府办公室”微信公众号并及时推送政策解读、时事跟踪、民众关切等热点信息，保持及时更新，与网友形成良性互动，开通以来，社会反响良好。及时解读政策文件，对国务院和省政府及办公厅相关文件及时转载，对本级重要政策文件按照“谁起草、谁解读”原则落实解读主体，全年发布移动端信息 2000 多条。

（二）加强回应关切，主动回应热点、群众来信和网络问政。为保障公众更大程度参与政策制定、执行和监督，在区政府门户网站首页设置相关专栏，加强群众意见征集，问政问需于民。为畅通公众表达意愿渠道，加强舆情回应，对于涉及群众信访敏感问题，我区在区政府门户网站首页设置了互动交流专栏，通过区长信箱、网上信访、调查征集等渠道收集舆情，按照政务舆情收集、研判、处置和回应机制，以及“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则，及时处置答复公开。

收到和处理政府信息公开申请情况



四、政务公开的组织领导和制度建设情况

（一）、组织领导与机构建设情况：

槐荫区政府信息公开工作主管部门为：槐荫区人民政府办公室。目前有 1 人专门负责政务公开工作，区政府办公室负责推进、指导、协调、监督全区政府信息公开工作。各部门明确责任分工体制，及时更新动态，安排具体工作专人开展政务公开协调工作，信息公开队伍进一步健全，保证了信息公开工作组织基础，切实保障信息公开工作落到实处。

（二）、制度建设与监督保障情况：

印发《2019 年槐荫区政务公开工作要点》，系统规范政务公开工作，进一步完善政务公开服务体系，推进全区政务公开规范化建设；强化监督检查工作力度，建立健全责任追究、效能评估等制度，明确信息公开工作领导小组的监督主体责任，落实领导小组办公室的具体监督责任，对公开的内容、形式、程序及备案情况定期进行检查，并做好不定期抽检工作，确保公开工作依法、规范、务实、高效开展。

（三）、政府信息管理与数据分析

为深入推进依法行政，加快法治政府建设，拟制公文时，明确界定该文件的公开属性，即主动公开、依申请公开、不予公开等。拟不予公开的公文，依法依规说明理由，并经主要领导同意。完善网站平台建设，加强政府信息公开工作的信息化管理，添加依申请办理、通知公告等模块，实现区政府门户网站和省政务服务网的数据对接。2019 年政府门户网站主动公开政府信息 5476

条，其中财政预算决算、财政收支、财政绩效等财政类信息 327 条；政府文件、部门文件、政策解读等政策法规类信息 226 条；政府规划、部门计划、规划解读等规划计划类信息 75 条；重点领域信息 984 条；社会监督类信息 72 条；会议公开类信息 128 条。与 18 年相比，通知类信息公开减少明显，民生互动类信息数量呈增长趋势，总体主动公开政府信息呈增长趋势。2019 年，通过政府网站办理群众来信 598 件，依申请公开办件 56 件，予以公开 24 件，不掌握相关信息 21 件，需另行制作信息 10 件，特殊情况处理申请 1 件。与 2018 年相比，全区政府信息公开申请总数有所减少，不予公开数有所增加，特殊情况处理申请数量减少。

五、人大建议、政协提案办理情况

（一）人大建议办理情况。2019 年，区政府共收到区人大代表建议 120 件。其中，城乡建设类 46 件；文化教育类 13 件；社会保障类 11 件；经济建设类 6 件；城市管理类 23 件；道路交通类 21 件。通过各承办单位的积极努力，人大代表建议办结率达 100%，面复率达 100%，满意率达 100%。

（二）政协提案办理情况。2019 年，区政府共收到政协提案 92 件，其中，已解决或基本解决的 50 件，列入计划逐步解决的 29 件，受客观条件和政策限制需要留待以后解决或参考的 13 件。提案面复率达 100%，满意率达 100%。

六、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新	本年新	对外公开总数量

	制作数量	公开数量	
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	35
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	371	增 98	30456
其他对外管理服务事项	17	增 124	141
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2574	减 641	1412
行政强制	42	增 38	145
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	12	增 1	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2073	77903.8 万元	

	“全一稳定”							
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	20	1	0	0	0	0	21
	2.没有现成信息需要另行制作	10	0	0	0	0	0	10
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公	0	0	0	0	0	0	0

	开出版物							
	4.无正当理由 大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机 关确认或重新 出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1	0	0	0	0	0	1
	(七)总计	55	1	0	0	0	0	56
四、结转下年度继续办理		4	0	0	0	0	0	4

八、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起 诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
2	3	0	0	5	0	2	13	0	15	0	0	1	0	1

九、存在的主要问题

当前我区政务公开工作主要存在以下问题：

（一）政策解读的专业性不强。由于没有专业团队，政策解读目前主要是文字解读为主，没有广泛运用更直观明了的图表、访谈等方式，解读的方式方法不多。

（二）决策公开的公众参与度不够。利益相关方、公众代表、专家、媒体等目前还仅限于参加重大事项决策听证会，参与政策制定的形式还在探索阶段。

（三）部分信息公开规范性不够。由于部分部门业务人员对政务公开工作不熟练，新的工作人员业务水平不高，导致公开的部分内容的规范性有待进一步提升。

十、下一步工作安排

（一）调整政务公开目录，加强政务公开队伍建设。参考省市政务公开目录设置，全面调整我区政务公开目录结构，让公开信息更方便查找，内容更全面。配齐配强政务公开队伍，提高培训水平，加大考核力度，积极引入社会化服务，提高政务公开工作专业化水平。

（二）进一步推进决策、执行、管理、服务、结果公开。进一步增强政府决策透明度，重大行政决策和涉及重大民生事项，广泛听取公众意见；及时公开重点任务贯彻落实进展、结果；巩固权力清单、责任清单、涉企收费清单、公共服务清单和中介服务清单公开成果，深化教育、医疗、环保、食品药品、物价、保障房等重点领域信息公开，保障群众的知情权。

（三）提高公众参与度。建立健全公众参与政府重大行政决策的程序规定，规范公众参与方式和程序，进一步完善民意汇集

机制，推进行政决策科学化、民主化、法治化，激发公众参与的积极性和参与度。不断完善政府网站信息公开、领导信箱、热线电话、网络问政、民意征集等政民互动功能，接受公众建言献策和情况反映。

槐荫区人民政府办公室

2020年2月7日