

六、养老服务领域

公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体		公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级
一级事项	二级事项				部门	科室		全社会	特定群众	主动	依申请公开	区县级
A1. 养老服务通用政策	B1. 国家和地方层面养老服务相关法律、法规、政策文件	● 区级层面政策文件：文件名称、文号、发文部门、发布日期 ● 区级层面政策解读：解读主体、解读内容	信息公开规定	制定或获取文件之日起10个工作日内	槐荫区民政局	养老服务科	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓
	B2. 养老服务扶持政策措施清单	● 扶持政策措施名称 ● 扶持对象 ● 实施部门 ● 扶持政策措施内容和标准	信息公开规定	制定或获取扶持政策措施之日起10个工作日内	槐荫区民政局	养老服务科	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓
A2. 养老服务业务办理	B3. 养老机构备案	● 备案申请材料清单及样式 ● 备案流程 ● 办理部门 ● 办理时限 ● 办理时间、地点 ● 咨询电话	信息公开规定	制定或获取备案政策之日起10个工作日内	槐荫区民政局	养老服务科	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓
	B4. 养老服务扶持补贴	● 市级养老服务体系建设专项资金补助 ● 各类养老服务设施建设、运营补助项目补助依据、补助条件、补助标准、申报材料 ● 办理流程 ● 办理部门 ● 办理时限 ● 办理时间、地点 ● 咨询电话	信息公开规定	制定或获取扶持补贴政策之日起10个工作日内	槐荫区民政局	养老服务科	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓

公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体		公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级
一级事项	二级事项				部门	科室		全社会	特定群众	主动	依申请公开	区县级
A3. 养老服务业务办理	B5. 老年人补贴	●经济困难老年人补贴 ●经济困难老年人补贴依据、补贴对象、补贴标准、补贴申请表格式、补贴发放方式 ●办理流程 ●办理部门 ●办理时限 ●办理时间、地点 ●咨询电话	信息公开规定	制定或获取补贴政策之日起10个工作日内	槐荫区民政局	社会救助科	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓
A4. 养老服务行业管理信息	B6. 养老机构备案信息	●本行政区域已备案养老机构数量 ●本行政区域已备案养老机构名称、机构地址、床位数量等基本信息	●《中华人民共和国老年人权益保障法》 ●《养老机构管理办法》 ●信息公开规定	每20个工作日更新	槐荫区民政局	养老服务科	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓
	B7. 养老服务扶持补贴信息	●市级养老服务体系建设专项资金补助项目申请审核通过名单及补贴金额（市级审批的养老机构建设、运营补助及敬老院改造提升等，由市级公开，区级审批的城乡养老服务设施建设、运营补助、人才项目奖补，由区级公开） ●市级养老服务体系建设专项资金补助发放总金额	●《关于印发<济南市支持养老服务体系建设专项资金补助实施细则>的通知》（济民发〔2019〕5号） ●信息公开规定	每年度更新	槐荫区民政局	养老服务科	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓

公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体		公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级
一级事项	二级事项				部门	科室		全社会	特定群众	主动	依申请公开	区县级
A5. 养老服务行业管理信息	B8. 老年人补贴申领和发放信息	●享受经济困难老年人补贴低保老年人数 ●经济困难老年人补贴发放金额	●《财政部 民政部 全国老龄办关于建立健全经济困难的高龄 失能等老年人补贴制度的通知》（财社〔2014〕113号） ●《关于完善经济困难老年人补贴制度的实施意见》（济民发〔2018〕140号） ●《关于调整经济困难老年人补贴发放方式的通知》（济民发〔2020〕16号） ●信息公开规定	每30个工作日更新	槐荫区民政局	社会救助科	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓
	B9. 养老机构评估信息	●各养老服务设施等级评定标准 ●各区县养老服务设施名称、星级	●《养老机构管理办法》 ●《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018） ●《关于印发<济南市养老服务设施等级评定标准（试行）>的通知》（济民发〔2019〕20号） ●信息公开规定	每年度更新	槐荫区民政局	养老服务科	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓
	B10. 民政部门负责的养老机构行政处罚信息	●行政处罚事项及标准 ●行政处罚结果【针对法人或其他组织行政处罚决定书（行政处罚决定书文号、行政相对人名称、行政相对人代码、法人代表姓名、处罚事由、处罚依据、处罚结果、处罚决定机关、处罚日期） - 针对自然人行政处罚决定书（行政处罚决定书文号、行政相对人姓名、处罚事由、处罚依据、处罚结果、处罚决定机关、处罚日期）】 ●行政复议、行政诉讼方式	●《中华人民共和国老年人权益保障法》 ●《中华人民共和国行政强制法》、《中华人民共和国行政处罚法》及其他有关法律、行政法规 ●《养老机构管理办法》 ●信息公开规定	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	槐荫区民政局	养老服务科	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	✓		✓		✓